

Televisione

svizzera

di lingua italiana

CH-6903 Lugano

Tel. +41 (0) 91 803 51 11

Fax +41 (0) 91 803 53 55

www.rtsi.ch



Spett.

Hotel Clarion  
Viale Giovanni Pascoli 145  
47900 Rimini

Comano, 20. agosto 2008

### **Test qualità Hotel Riviera Romagnola**

Egregi Signori,

Nell'ambito della trasmissione della TELEVISIONE SVIZZERA "**Patti chiari**" dedicata ai consumatori abbiamo realizzato un servizio sull'igiene, la pulizia e la classificazione degli hotel della Riviera Romagnola.

Sono stati presi in considerazione 10 alberghi che pubblicano i propri annunci su giornali della Svizzera Italiana o che sono presenti nei cataloghi delle agenzie viaggi del Ticino. Tra gli hotel sottoposti al nostro test c'è anche il vostro albergo.

In data 23 giugno 2008 abbiamo pernottato una notte in una camera doppia del vostro hotel.

Il nostro test consisteva in un controllo della pulizia della camera e della biancheria tramite analisi con lampade agli ultravioletti, tecnica che permette di evidenziare macchie di sporcizia e liquidi organici presenti su ogni superficie.

Inoltre abbiamo eseguito dei prelievi microbiologici per verificare la presenza di batteri e muffe. La camera è stata sottoposta anche alla valutazione di un esperto nella classificazione degli hotel della Svizzera italiana, con lo scopo di verificare se le stellette del vostro albergo corrispondono alle aspettative di un turista proveniente dalla nostra regione.

Ecco i risultati emersi dal controllo effettuato sul vostro hotel:

#### **Impressione generale:**

- Tutto pulito

#### **Test con le lampade agli ultravioletti:**

- Nessuna traccia



Sulla base di queste informazioni abbiamo proceduto a una valutazione dell'igiene e della pulizia riscontrati nelle camere.

I criteri di valutazione sono i seguenti: buono, sufficiente, scarso, insufficiente.

Il vostro hotel è risultato: **BUONO**

(I risultati globali sono i seguenti: 3 hotel valutati buoni, 2 hotel sufficienti, 2 hotel scarsi, 3 hotel insufficienti)

Nel corso della trasmissione verrà affrontata, anche con l'ausilio di esperti, la tematica della classificazione (stellette) degli hotel italiani.

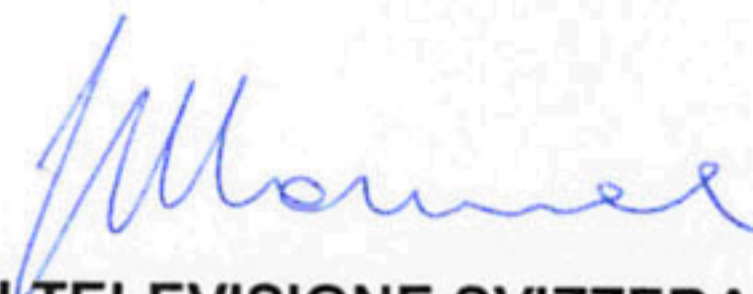
Come detto in precedenza, un esperto svizzero ha visitato la stanza che avevamo riservato, l'ha valutata con i criteri in uso nel nostro paese e ha fornito la seguente opinione:

- Miglior rapporto qualità prezzo fra quelli visitati
- L'albergo si conferma all'altezza delle sue stelle

Queste informazioni saranno presentate nel corso della trasmissione di Patti chiari che andrà in onda sulla televisione svizzera di lingua italiana ( TSI) il 26 settembre 2008 alle 21:00.

Nel caso aveste qualche comunicazione in merito, vi preghiamo di comunicarcela entro il primo settembre prossimo.

Distinti saluti,



**TSI TELEVISIONE SVIZZERA**  
**Dipartimento Informazione**  
Lorenzo Mammone  
Produttore *Patti chiari*  
tel. 091 803 60 35  
lorenzo.mammone@rtsi.ch

